

АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР №

г. Москва

« » 20__ года

Общество с ограниченной ответственностью «И-Линь Туризм», реестровый номер РТО 022143 в Едином Федеральном реестре туроператоров, именуемое в дальнейшем ТУРОПЕРАТОР, в лице Генерального директора Литвака Ефима Моисеевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____ в лице _____, действующего на основании _____ именуемое в дальнейшем АГЕНТ с другой стороны, совместно и по отдельности именуемые Стороны и Сторона соответственно, в случае принятия АГЕНТОМ условий настоящего Договора-оферты (далее Договор) пришли к соглашению о нижеследующем:

Основные понятия:

- В настоящем Договоре отраслевые термины и определения понимаются и трактуются сторонами в соответствии с положениями ст.1 ФЗ РФ от 24 ноября 1996 года № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (с последующими изменениями) и иного применимого законодательства.

- турист - лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания, на период от 24 часов до 6 месяцев подряд или осуществляющее не менее одной ночевки в стране (месте) временного пребывания

- туристский продукт (далее по тексту турпродукт) – комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по договору о реализации туристского продукта.

- туроператорская деятельность - деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом (далее - туроператор).

- турагентская деятельность - деятельность по продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее - турагент).

- заказчик туристского продукта - турист или иное лицо, заказывающее туристский продукт от имени туриста.

- забронированный туристский продукт - туристский продукт, возможность предоставления которого подтверждена ТУРОПЕРАТОРОМ.

- формирование туристского продукта - деятельность туроператора по заключению и исполнению договоров с третьими лицами, оказывающими отдельные услуги, входящие в туристский продукт (гостиницы, перевозчики, экскурсоводы (гиды) и другие).

- продвижение туристского продукта - комплекс мер, направленных на реализацию туристского продукта (реклама, участие в специализированных выставках, ярмарках, организация туристских информационных центров, издание каталогов, буклетов и другое)

- реализация туристского продукта - деятельность туроператора или турагента по заключению договора о реализации туристского продукта с туристом или иным заказчиком туристского продукта, а также деятельность туроператора и (или) третьих лиц по оказанию туристу услуг в соответствии с данным договором.

- личный кабинет АГЕНТА - это персонализированная страница агентства на сайте ТУРОПЕРАТОРА, на которой представлен список активных и архивных заявок, оформленных агентством, список туристов, в котором указывается номер заявки, данные туристов, полная стоимость и сумма к доплате (если заявка не была оплачена полностью). Вход в личный кабинет осуществляется строго по индивидуальному логину и паролю агентства, выдаваемом ТУРОПЕРАТОРОМ.

- электронная путевка - документ, сформированный на основе договора о реализации туристского продукта туроператором или турагентом в форме электронного документа с учетом особенностей, определенных настоящим Федеральным законом.

- система Онлайн-бронирования – универсальный модуль бронирования в сети Интернет в интерактивном режиме с актуальной информацией о ценах на туры, свободных местах на рейсы, остановка продаж в гостиницах и прочей информацией, подходящий модуль для реализации любых пакетных туров, наземного обслуживания, авиабилетов, наземного обслуживания, и других дополнительных услуг.

- полная информация о ТУРОПЕРАТОРЕ - (реестровый номер, адрес, размер финансового обеспечения, срок действия договора, наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение, членство в Ассоциации «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «Турпомощь», размеры резервного фонда Ассоциации и фонд персональной ответственности туроператора), формирующем туристский продукт, в соответствии с требованиями Федерального Закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» размещена на сайте ТУРОПЕРАТОРА по адресу: www.i-lin.tours и на сайте Федерального Агентства по туризму: www.russiatourism.ru.

СТАТЬЯ 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. АГЕНТ обязуется от имени и по поручению ТУРОПЕРАТОРА за вознаграждение осуществлять деятельность по продвижению и реализации Клиентам туристских продуктов, предоставляемых ТУРОПЕРАТОРОМ.

1.2. АГЕНТ реализует Туристские продукты посредством заключения сделок - Договоров о реализации Туристского продукта на основании доверенности выдаваемой ТУРОПЕРАТОРОМ.

1.3. АГЕНТ самостоятельно осуществляет поиск Клиентов, осуществляет продвижение туристского продукта, сформированного ТУРОПЕРАТОРОМ, то есть обеспечивает комплекс мер, направленных на его реализацию, в том числе осуществляет рекламу, участвует в специализированных выставках, ярмарках и рекламировании турпродукта иным образом.

1.4. Каждая из сторон по настоящему Договору гарантирует, что на момент заключения настоящего Договора и в течение всего срока его действия обладает надлежащей правоспособностью для выполнения настоящего Договора.

СТАТЬЯ 2. ТУРИСТСКИЕ ПРОДУКТЫ

2.1. Для целей исполнения поручения в порядке, определенном настоящим Договором, ТУРОПЕРАТОР по письменному запросу АГЕНТА через личный кабинет с помощью системы Онлайн-бронирования предоставляет АГЕНТУ, а АГЕНТ реализует Клиентам турпродукт, а также отдельные туристские услуги. При этом заключаемые договоры не должны противоречить целям настоящего Договора, и должны содержать все существенные условия, определенные статьями 9, 10, 10.1, 14 и иными необходимыми нормами Федерального Закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

СТАТЬЯ 3. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ТУРИСТСКИХ ПРОДУКТОВ

3.1. АГЕНТ с помощью системы Онлайн-бронирования через личный кабинет направляет ТУРОПЕРАТОРУ заявку на организацию туристского обслуживания (далее по тексту заявка на бронирование).

3.2. В заявке на бронирование АГЕНТ обязан указать:

- количество туристов (Клиентов) с указанием фамилии и имени в латинской транскрипции согласно их написанию в загранпаспортах, их пол, даты рождения, номер и дата выдачи загранпаспорта, а также дата окончания действия паспорта;

-гражданство;

-маршрут путешествия, дату его начала и окончания;

-вид транспортной перевозки, категорию проездного документа, количество проездных документов (билетов) по каждой категории;

-название и категорию отеля или иного места размещения туристов, количество бронируемых номеров по типам (одноместный, двухместный и т.д.), сроки использования бронируемых номеров;

- вид питания;
- страхование туристов от несчастных случаев и внезапного заболевания, количество подлежащих страхованию туристов;
- стоимость турпродукта;
- иные условия и сведения, имеющие отношение к заказываемому (бронируемому) турпродукту.

3.3. Заявка направляется ТУРОПЕРАТОРУ, в общем случае, не позднее 5 (пяти) дней до предполагаемого времени прибытия Клиентов в страну (место) временного пребывания согласно заказываемому турпродукту, если иной срок не установлен настоящим Договором или ТУРОПЕРАТОРОМ.

3.4. ТУРОПЕРАТОР, на основании полученной заявки АГЕНТА, осуществляет бронирование услуг и направляет (передает) Агенту, в письменной форме, в течение 5 (пяти) рабочих дней, подтверждение произведенного бронирования интересующего количества мест, и счет на оплату. Подтверждение бронирования и счет на оплату размещается в личном кабинете АГЕНТА. В исключительных случаях указанный срок может быть продлен. В случае невозможности оказания ТУРОПЕРАТОРОМ туристу АГЕНТА туристских услуг, входящих в заказываемый турпродукт, ТУРОПЕРАТОР направляет АГЕНТУ отказ от бронирования заказываемого турпродукта, либо письменно предлагает варианты турпродукта, которые могут быть подтверждены. При условии, что АГЕНТ в течение 48 часов после получения варианта турпродукта не представил письменный отказ (аннуляцию заявки), заявка считается согласованной и подтвержденной в предложенном ТУРОПЕРАТОРОМ варианте.

3.5. Независимо от согласованных условий предоставления турпродуктов, ТУРОПЕРАТОР имеет право потребовать изменения условий предоставления турпродуктов, в частности, изменения сроков направления заявок или приостановления реализации турпродуктов на определенный период времени.

При этом, в отношении всех заявок АГЕНТА, полученных ТУРОПЕРАТОРОМ до момента ввода в действие новых условий, ТУРОПЕРАТОР действует в соответствии с прежними условиями.

3.6. При отказе ТУРОПЕРАТОРА от подтверждения бронирования (не подтверждении бронирования) уже заключенные АГЕНТОМ с Клиентами договоры о реализации турпродукта ТУРОПЕРАТОРА прекращают свое действие (отменяющее условие).

АГЕНТ обязан в договорах о реализации турпродукта, заключаемых с Клиентами включить условие, согласно которому ТУРОПЕРАТОР оказывает туристам услуги, входящие в заказываемый турпродукт, исключительно после подтверждения бронирования турпродукта и поступления денежных средств в размере 100% стоимости турпродукта на расчетный счет ТУРОПЕРАТОРА.

При неисполнении указанного обязательства АГЕНТ самостоятельно компенсирует в полном объеме возникшие у Клиента убытки.

3.7. Ответственность по настоящему Договору возникает у АГЕНТА с момента направления им заявки в адрес ТУРОПЕРАТОРА, которая по умолчанию понимается Сторонами настоящего Договора, как безотзывное акцептование АГЕНТОМ оферты ТУРОПЕРАТОРА. Любой полный или частичный отказ АГЕНТА от подтвержденного ТУРОПЕРАТОРОМ по заявке АГЕНТА турпродукта, в том числе путем направления письменной аннуляции, внесения изменений в заказываемый турпродукт, либо по факту не поступления оплаты за турпродукт, рассматривается как неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, и наступает ответственность в соответствии со статьей 10 настоящего Договора.

3.8. ТУРОПЕРАТОР вправе произвести замену подтвержденного отеля на отель аналогичной или более высокой категории, а также заменить авиакомпанию и/или время вылета и/или прилета, аэропорта вылета и/или прилета, а также внести в турпродукт иные обоснованные изменения.

3.9. Изменение АГЕНТОМ отеля или сроков проживания в подтвержденной заявке, равно как и другие изменения в подтвержденный турпродукт, является отказом АГЕНТА от заказанного турпродукта и требует оформления новой заявки. Для Сторон наступает ответственность, предусмотренная статьей 10 настоящего Договора.

3.10. Заявки на изменения турпродукта и аннуляцию принимаются ТУРОПЕРАТОРОМ

от АГЕНТА только в личном кабинете на сайте ТУРОПЕРАТОРА (операция аннуляция).

3.11. Обязанность ТУРОПЕРАТОРА предоставить туристские услуги возникает при условии полной оплаты, согласно Договору о реализации турпродукта, с учетом прочих положений настоящего Договора.

3.12. Услуги, предоставляемые АГЕНТОМ Клиенту указанные в Договоре о реализации турпродукта, но не подтвержденные и не указанные ТУРОПЕРАТОРОМ, не являются предметом настоящего Договора и предоставляются АГЕНТОМ под свою ответственность.

3.13. ТУРОПЕРАТОР по поручению АГЕНТА заключает договор перевозки между туристами АГЕНТА и перевозчиком путем приобретения авиа или ж/д билетов к месту туристско-экскурсионного обслуживания и обратно. ТУРОПЕРАТОР, АГЕНТ в соответствии со ст. 786 ГК РФ не являются стороной данного договора перевозки и не несут ответственности за его неисполнение или ненадлежащее исполнение.

При наличии поручения на приобретение авиабилетов на стыковочный рейс, ТУРОПЕРАТОР осуществляет бронирование с заявленным АГЕНТОМ возможным временем стыковки, исходя из наличия билетов в системе бронирования.

В случае, если авиакомпания или иной перевозчик не сможет надлежащим образом исполнить договор перевозки, ТУРОПЕРАТОР имеет право (но не обязан) организовать перевозку туриста с изменением условий, в том числе, в другое время и/или иным перевозчиком, при этом АГЕНТ, с согласия Клиента письменно поручает ТУРОПЕРАТОРУ осуществить за счет и от имени Клиента все необходимые действия для исполнения договора перевозки с измененными условиями.

3.14. Авиабилеты на авиарейсы, оформленные в соответствии, с требованиями законодательства и/или по специальным тарифам перевозчиков/фрагтователей, могут не подлежать обмену и возврату. При неиспользовании такого авиабилета перевозчик или уполномоченное им лицо вправе удержать стоимость авиабилета или его часть в соответствии с правилами тарифов. ТУРАГЕНТ в любом случае должен принимать во внимание, что при реализации туристского продукта применяется самостоятельный порядок расчета фактических расходов ТУРОПЕРАТОРА, так как предметом реализации является не авиаперевозка, а комплексный туристский продукт.

3.15. При изменении Перевозчиком тарифов на авиаперелет ТУРОПЕРАТОР сообщает АГЕНТУ об увеличении стоимости перевозки. В этом случае АГЕНТ может:

- согласиться с изменениями и произвести перерасчет (доплату);
- отказаться от подтвержденного комплекса услуг и получить возврат внесенных денежных средств за вычетом фактически произведенных ТУРОПЕРАТОРОМ затрат.

Аннуляция (изменение даты вылета, выезда), возврат авиа, ж/д билетов производится в соответствии с Правилами Перевозчика в зависимости от тарифа. Возврат денежных средств за авиаперелёт, включенный в стоимость турпродукта на чартерном рейсе, не производится.

3.16. ТУРОПЕРАТОР по поручению АГЕНТА, действуя в качестве страхового агента, от имени и за счет страховщика заключает в пользу Клиентов АГЕНТА договор страхования, путем оформления страхового полиса (по виду страхования, согласованного Сторонами). Страховой полис является самостоятельным договором между туристом и страховщиком. ТУРОПЕРАТОР и АГЕНТ не несут ответственность, вытекающую из договора страхования.

3.17. При заключении договора о реализации туристского продукта в сфере выездного туризма АГЕНТ должен в письменной форме под роспись проинформировать Клиентов АГЕНТА о возможности добровольно застраховать финансовые риски вследствие отмены поездки, в случае отказа в выдаче визы, несвоевременной выдачи визы, отказа Клиента от тура по состоянию здоровья, в иных случаях, предусмотренных условиями страхования (страховка от невыезда). В случае, если Клиент АГЕНТА отказался от заключения договора страхования от невыезда все убытки, связанные с отказом от турпродукта и попадающие под определение страхового случая, предусмотренного полисом страхования от невыезда, будут возложены на Клиентов АГЕНТА. АГЕНТ не несет ответственности за последствия отказа Клиента от страхового полиса.

3.18. Для финансирования расходов на оказание экстренной помощи туристам объединение туроператоров в сфере выездного туризма формирует резервный фонд в соответствии с требованиями Федерального закона «Об основах туристской деятельности в РФ».

Средства резервного фонда предназначены исключительно для оказания экстренной помощи туристам, находящимся за пределами территории Российской Федерации.

3.19. При заключении договора о реализации туристского продукта в сфере выездного туризма турист и (или) иной Клиент АГЕНТА должны быть проинформированы в письменной форме:

- о возможности обратиться за оказанием экстренной помощи с указанием сведений об объединении туроператоров в сфере выездного туризма и о способах связи с ним (номеров телефонов, факсов, адреса электронной почты) и других сведений;

- о возможности обратиться с письменным требованием о возмещении реального ущерба, понесенного туристом в результате неисполнения ТУРОПЕРАТОРОМ обязательств по договору о реализации туристского продукта, за счет средств фонда персональной ответственности ТУРОПЕРАТОРА;

- о возможности добровольно застраховать риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности ТУРОПЕРАТОРА, в том числе в связи с ненадлежащим исполнением ТУРОПЕРАТОРОМ обязательств по договору о реализации туристского продукта.

СТАТЬЯ 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. ТУРОПЕРАТОР обязан:

4.1.1. Предоставить необходимую информацию о потребительских свойствах турпродукта. Потребительские характеристики турпродукта и его стоимость отражаются в ценовых предложениях по каждому определенному направлению, которые размещены на сайте ТУРОПЕРАТОРА.

4.1.2. Предоставить АГЕНТУ возможность бронирования турпродукта при помощи системы Онлайн-бронирования в личном кабинете АГЕНТА.

4.1.3. Информировать АГЕНТА в течение 5 (пяти) дней с момента получения заказа о возможности осуществления туристской поездки в заказанные сроки и предоставить возможность оплаты турпродукта. В случае невозможности организации туристской поездки по указанному маршруту или в указанные сроки ТУРОПЕРАТОР предлагает альтернативные сроки или маршрут.

4.1.4. Информировать АГЕНТА обо всех изменениях в турпродукте: компании перевозчика, аэропорта вылета, номера рейса и/или времени вылета, условиях проживания, стоимости турпродукта и прочих условиях изменения турпродукта, посредством размещения информации на сайте ТУРОПЕРАТОРА или размещении данной информации в личном кабинете АГЕНТА в системе онлайн-бронирования.

4.1.5. После полной оплаты заказанных и подтвержденных туристских услуг предоставить технически доступ к распечатке пакета документов, необходимых для совершения туристами путешествия, в случае технического сбоя в системе ТУРОПЕРАТОРА передать проездные и туристские документы АГЕНТУ любым доступным способом.

4.1.6. Предоставить туристские услуги, входящие в тур, на основании стандартов обслуживания, действующих в стране оказания такого обслуживания.

4.1.7. Предоставить АГЕНТУ информацию о правилах въезда в страну (место) временного пребывания, документах необходимых для въезда, визовом режиме, сведения о порядке получения визы, о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах. Информация размещается на сайте ТУРОПЕРАТОРА. При отсутствии отдельных запросов АГЕНТА, информация считается полной и достоверной.

4.1.8. Использовать персональные данные Клиента, полученные от АГЕНТА, исключительно в целях исполнения настоящего договора с соблюдением принципов и правил, предусмотренных ФЗ от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.1.9. Выплачивать АГЕНТУ вознаграждение за совершение юридических и фактических действий по реализации туристских продуктов ТУРОПЕРАТОРА.

4.2. ТУРОПЕРАТОР имеет право:

4.2.1. ТУРОПЕРАТОР вправе, без дополнительного уведомления, аннулировать бронирование тура в случае несвоевременной оплаты или несвоевременной передачи документов АГЕНТОМ. ТУРОПЕРАТОР в этом случае, не несет ответственности по любым претензиям

АГЕНТА, туристов или третьих лиц.

4.2.2. В исключительных случаях ТУРОПЕРАТОР оставляет за собой право вносить изменения в программу туров, не ухудшая качества предлагаемых услуг.

4.2.3. Привлекать для исполнения взятых на себя обязательств по настоящему Договору третьих лиц.

4.2.4. Запретить доступ в систему бронирования АГЕНТУ, которым допущены нарушения правил и условий работы, условий Договора, а также при нарушениях АГЕНТОМ правил оформления туров, сроков оплаты, неуплате штрафных санкций.

4.2.5. Проводить разовые и на постоянной основе акции, направленные на увеличение продаж, вводить систему скидок, бонусов и другие мероприятия, что является частью маркетинговой политики компании. Вся информация по таким акциям будет опубликована на сайте компании по адресу: www.i-lin.tours.

4.2.6. Рекомендовать ТУРАГЕНТУ примерную форму договора о реализации туристского продукта. Данные рекомендации не ограничивают ТУРАГЕНТА в применении типовых форм договора, определенных положениями законодательства.

4.3. АГЕНТ обязан:

4.3.1. АГЕНТ не вправе без письменного согласия ТУРОПЕРАТОРА передавать предоставленные ему ТУРОПЕРАТОРОМ по настоящему Договору права и обязанности третьим лицам, включая заключение субагентских договоров.

4.3.2. АГЕНТ обязан реализовывать турпродукт на условиях, указанных ТУРОПЕРАТОРОМ и наиболее выгодных для него. ТУРОПЕРАТОРОМ не компенсируются убытки, возникающие у АГЕНТА в случае реализации им турпродукта по цене ниже указанной ТУРОПЕРАТОРОМ.

4.3.3. При наличии действующей доверенности заключать с Клиентами договор, соответствующий законодательству Российской Федерации в области защиты прав потребителей и по типовой форме Договора о реализации туристского продукта, утвержденной уполномоченным федеральным органом исполнительной власти. Договор должен содержать все существенные условия, предусмотренные действующим законодательством РФ.

4.3.4. Принять все необходимые меры для предотвращения доступа третьих лиц к паролю для входа в систему Онлайн-бронирования. В случае нарушения этого условия, АГЕНТ несет перед ТУРОПЕРАТОРОМ ответственность в полном объеме за все последствия несанкционированного доступа третьих лиц к системе Онлайн-бронирования.

4.3.5. При реализации турпродукта АГЕНТ обязан предоставлять Клиентам полную информацию о турпродукте, своевременно получая ее у ТУРОПЕРАТОРА, которая в обязательном порядке должна содержать следующие сведения:

- о потребительских свойствах турпродукта;
- о правилах авиаперевозки, в том числе об установленных тарифах. Информировать Клиента о том, что авиаперевозка осуществляется согласно внутренним правилам авиакомпании - авиаперевозчика. Правила авиаперевозки размещены на официальных сайтах авиакомпаний;
- об общей цене турпродукта в рублях;
- об изменениях, вносимых ТУРОПЕРАТОРОМ в состав турпродукта;
- о ТУРОПЕРАТОРЕ, включая его полное и сокращенное наименования, адрес (место нахождения), почтовый адрес и реестровый номер в едином федеральном реестре туроператоров, о том, что ТУРОПЕРАТОР является лицом, оказывающим туристу услуги по Договору о реализации Туристского продукта, а также о наличии у него действительного договора страхования гражданской ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта, предусмотренного Федеральным законом «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (далее по тексту - Финансовое обеспечение); размер Финансового обеспечения, номер, дата и срок действия договора страхования ответственности ТУРОПЕРАТОРА, наименование, адрес (место нахождения) и почтовый адрес организации, предоставившей Финансовое обеспечение;
- о том, что ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание ТУРОПЕРАТОРОМ услуг, входящих в турпродукт возникает в момент передачи Клиенту туристской путевки и иных документов, подтверждающих право Клиента на турпродукт и дополнительные туристские услуги, при условии надлежащего исполнения АГЕНТОМ обязанности по передаче

ТУРОПЕРАТОРУ всего полученного от Клиента;

- о праве ТУРОПЕРАТОРА заменить отель на отель аналогичной категории или выше;
- о порядке и сроках предъявления Клиентом претензий к ТУРОПЕРАТОРУ в случае нарушения ТУРОПЕРАТОРОМ условий Договора о реализации Туристского продукта;

- доводить до сведения Клиентов информацию о порядке и сроках предъявления требований о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности ТУРОПЕРАТОРА;

- информировать Клиентов о возможности добровольного страхования от невыезда и возможных последствиях в случае отказа от данного вида страхования по причине отмены поездки, в том числе по причинам, независящим от туриста (болезнь туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства). О правилах страхования, о возможности страхования багажа, страхования гражданской ответственности туристов перед третьими лицами.

4.3.6. При заключении с Клиентами Договоров о реализации турпродукта, АГЕНТ обязан представить Клиенту с подписью о вручении достоверную информацию в письменном виде:

- о полномочиях АГЕНТА совершать юридические и фактические действия по реализации турпродукта от имени ТУРОПЕРАТОРА;

- о правилах и условиях эффективного и безопасного использования турпродукта;

- о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания;

- об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания;

- об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды (в объеме, необходимом для совершения путешествия);

- о порядке доступа к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер (в объеме, необходимом для совершения путешествия);

- об опасностях, с которыми турист может встретиться при совершении путешествия, в том числе о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями, если турист предполагает совершить путешествие в страну (место) временного пребывания, в которой он может подвергнуться повышенному риску инфекционных заболеваний;

- о возможных рисках и их последствиях для жизни и здоровья туриста в случае, если турист предполагает совершить путешествие, связанное с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для его жизни и здоровья (горная и труднопроходимая местность, спелеологические и водные объекты, занятие экстремальными видами туризма и спорта и другие);

- своевременно и в полном объеме доводить до сведения Клиентов информацию о требованиях, предъявляемых таможенными и пограничными службами;

- о медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия), политической обстановках в стране, правилах поведения, условиях безопасности туристской поездки;

- о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые турист может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу туриста;

- в случае совершения поездки несовершеннолетними детьми, предупредить Клиента о необходимости оформления нотариально заверенного Согласия и/или доверенности на вывоз ребенка в соответствии с действующим законодательством. Довести до сведения Клиента о необходимости при пересечении границы иметь при себе оригинал свидетельства о рождении ребенка;

- об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних граждан в случае, если турпродукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних граждан без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей;

- о национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания, специфике страны;

- об иных особенностях путешествия.

4.3.7. Информировать Клиентов, что в непосредственной близости от отеля могут вестись строительные, инженерные работы; возводиться/находиться коммуникации и оборудование; могут располагаться магазины, рестораны, дискотеки, автостоянки, другие организации, осветительные мачты; могут проходить пешеходные, автомобильные железные дороги и т.д., в результате чего возможно возникновение нежелательных шумовых, визуальных эффектов, запахов, вибраций и т.п., причем, поскольку указанные явления находятся вне сферы компетенции ТУРОПЕРАТОРА, ТУРОПЕРАТОР не несет за них ответственности.

4.3.8. Информировать Клиентов о времени заселения и выселения из отеля. Независимо от фактического времени заселения и выселения из отеля по любым причинам, оплачивать необходимо полные сутки. Продление проживания в отеле оплачивается дополнительно по соглашению с принимающей стороной или с отелем.

4.3.9. Изучить всю информацию, размещенную на сайте ТУРОПЕРАТОРА, регулярно уточнять у ТУРОПЕРАТОРА время и место отправления Клиентов, изменения маршрутов или наличие иных обстоятельств, способствующих или препятствующих получению турпродукта.

4.3.10. Не позднее, чем за 24 часа (двадцать четыре) часа до начала путешествия уточнить у ТУРОПЕРАТОРА сведения по заявке, касающиеся авиакомпании, времени, аэропорта вылета самолета. При невозможности уточнения этих сведений в системе Онлайн-бронирования, АГЕНТ обязан уточнить их у ТУРОПЕРАТОРА посредством телефонной связи и/или электронной почты.

4.3.11. АГЕНТ обязуется информировать Клиентов о том, что сумма консульского сбора за оформление визы в посольстве возврату не подлежит.

4.3.12. АГЕНТ обязан осуществлять проверку правильности оформления и сроков действия документов Клиентов, своевременно предоставить ТУРОПЕРАТОРУ требуемые документы Клиентов для оформления выездных/въездных и иных документов. Заграничный паспорт должен быть правильно оформлен: заполнены графы Фамилия и Имя латинскими буквами, указан пол, место и дата рождения, гражданство, дата выдачи и срок окончания действия паспорта, паспорт должен иметь чистые страницы для оформления визы, все исправления должны быть заверены уполномоченным на внесение таких изменений государственным органом. Срок действия загранпаспорта должен быть не менее 6 месяцев на момент окончания поездки. ТУРОПЕРАТОР дополнительно уведомляет АГЕНТА о том, что полную ответственность за правильность сведений, указанных в заграничном паспорте, несет турист, либо иной заказчик турпродукта, ТУРОПЕРАТОРОМ верность и актуальность предоставленных сведений дополнительно не проверяется.

4.3.13. При реализации турпродукта АГЕНТ обязан получить у ТУРОПЕРАТОРА в месте и в сроки, указанные ТУРОПЕРАТОРОМ, и передать Клиенту сопроводительные документы, необходимые для оказания услуг, входящих в турпродукт.

В комплект сопроводительных документов могут входить: ваучер(-ы) для проживания туристов в отелях, ваучеры для трансферов, экскурсионного и другого обслуживания, информационные памятки о стране (месте) временного пребывания и условиях безопасности, а также авиабилет(-ы) и страховой(-ые) полис(-ы) и другие.

4.3.14. Получение АГЕНТОМ сопроводительных документов осуществляется в личном кабинете АГЕНТА не позднее 24 часов до начала путешествия. ТУРОПЕРАТОР вправе осуществить выдачу указанных документов в месте отправления туристов в путешествие (аэропорт - зал вылета, ж/д вокзал или другое), уведомив об этом АГЕНТА не позднее трех часов до времени начала путешествия. Способ передачи документов согласовывается между АГЕНТОМ и Клиентами самостоятельно.

4.3.15. АГЕНТ несет ответственность за надлежащее хранение и выдачу переданных (оформленных) ТУРОПЕРАТОРОМ сопроводительных документов, исключая возможность

их хищения и несанкционированного использования, и отвечает перед ТУРОПЕРАТОРОМ за их утрату в пределах стоимости оформленного этими документами турпродукта.

4.3.16. АГЕНТ обязан обеспечить получение Клиентом в установленное время и в установленном месте паспортов, туристских путевок и сопроводительных документов. При неполучении Клиентами указанных документов АГЕНТ незамедлительно сообщает об этом ТУРОПЕРАТОРУ.

4.3.17. АГЕНТ обязан информировать Клиентов о необходимости своевременного прибытия туристов к месту начала путешествия - в аэропорт, на железнодорожный вокзал или иному месту, обусловленному составом туристских услуг, не позднее, чем за 3 часа до планируемого времени вылета самолета (за 1 час до отправления поезда). Информировать Клиентов о последствиях, которые могут наступить в случае аннуляции различных категорий авиабилетов.

4.3.18. АГЕНТ обязан, в случае включения услуги по оформлению въездных виз в туристский продукт, своевременно предоставить ТУРОПЕРАТОРУ полный комплект документов, необходимых для оформления въездных виз для передачи их в консульские и/или иные службы иностранных государств, с целью оформления въездных виз. В случае не предоставления документов в оговоренный срок, риск убытков, дополнительных расходов, прочего вреда несет виновная сторона (АГЕНТ или Клиент АГЕНТА).

4.3.19. Информировать Клиента о том, что ТУРОПЕРАТОР не несет ответственности за ограничение выезда должника-туриста за пределы Российской Федерации, возложенное на него судебным приставом-исполнителем или иным государственным органом в, предусмотренных законодательством РФ случаях.

4.3.20. Акцептируя настоящую оферту и в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 г., АГЕНТ гарантирует наличие у последнего письменного согласия на обработку персональных данных клиентов в объеме, необходимом для исполнения Договора о реализации туристского продукта, которые по решению туристов АГЕНТА, договоренности сторон и условиям Договора о реализации туристского продукта, являются общедоступными персональными данными, для последующей их передачи непосредственным исполнителям заказанных туристских услуг через общедоступные средства связи.

4.3.21. Уведомить ТУРОПЕРАТОРА в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента изменения информации о данных АГЕНТА: наименования, банковских реквизитов, адресов, телефонов, смены генерального директора и др.

4.3.22. АГЕНТ обязан своевременно производить внесение денежных средств, полученных от Клиента в рамках Договора о реализации туристского продукта.

4.4. АГЕНТ имеет право:

4.4.1. Запрашивать и получать у ТУРОПЕРАТОРА информацию, необходимую для реализации туристского продукта.

4.4.2. Получить от ТУРОПЕРАТОРА вознаграждение в размере, порядке и на условиях, определенных статьей 5 настоящего Договора.

СТАТЬЯ 5. СТОИМОСТЬ ТУРИСТСКИХ ПРОДУКТОВ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость турпродукта, подлежащая оплате Клиентом АГЕНТА, указывается ТУРОПЕРАТОРОМ при подтверждении бронирования турпродукта по заявке АГЕНТА и в пакете документов, необходимом для заключения Договора о реализации туристского продукта.

5.2. ТУРОПЕРАТОР с момента подтверждения заявки АГЕНТА формирует для АГЕНТА пакет документов, необходимый для заключения Договора о реализации туристского продукта, содержащий стоимость подтвержденного турпродукта, включая агентское вознаграждение. Формирование пакета документов осуществляется посредством отображения в «Личном кабинете» АГЕНТА системы Онлайн-бронирования ТУРОПЕРАТОРА. ТУРОПЕРАТОР формирует пакет документов до момента фактической передачи турпродукта Клиентам, а АГЕНТ обязан обеспечить оплату Договора о реализации туристского продукта в установленный срок.

5.2.1. Стоимость турпродукта, если сроки путешествия включают в себя полный или

частичный период с 24 декабря по 12 января, может быть увеличена ТУРОПЕРАТОРОМ на стоимость Праздничного ужина, без согласия АГЕНТА и подлежит доплате.

5.3. Обеспечить оплату подтвержденного турпродукта АГЕНТ обязан в течение срока, указанного ТУРОПЕРАТОРОМ в п. 5.6 настоящего Договора, Подтверждении бронирования заказываемого турпродукта. При перечислении АГЕНТОМ денежных средств, полученных от Клиентов, агентское вознаграждение АГЕНТОМ удерживается самостоятельно.

5.4. Фактом оплаты признается поступление денежных средств на расчетный счет ТУРОПЕРАТОРА до 17:00 текущего рабочего дня в полном объеме суммы, указанной в Подтверждении бронирования, за вычетом агентского вознаграждения. Средства, поступившие после указанного срока, считаются зачисленными на счет ТУРОПЕРАТОРА на следующий рабочий день.

5.5. При полной и частичной оплате подтвержденного ТУРОПЕРАТОРОМ турпродукта, оформленного в условных единицах, полная и оставшаяся задолженность по счету будет пересчитываться по действующему внутреннему курсу ТУРОПЕРАТОРА на день оплаты.

5.6. АГЕНТ обязан перечислить ТУРОПЕРАТОРУ денежные средства, полученные от Клиентов, в течение 3 (трёх) банковских дней с момента получения пакета документов, необходимого для заключения Договора о реализации туристского продукта, за исключением агентского вознаграждения и дополнительной выгоды, которая остается в распоряжении Агента в соответствии со статьей 7.3 настоящего Договора.

5.7. Дополнительная выгода ТУРОПЕРАТОРА - это стоимость турпродукта, уплаченная АГЕНТОМ, минус стоимость услуг, которые входят в турпродукт.

5.8. В случаях неисполнения АГЕНТОМ условий, касающихся поступления оплаты забронированного турпродукта, ТУРОПЕРАТОР, руководствуясь ст. 359 ГК РФ вправе произвести удержание документов, подлежащих передаче туристам, вплоть до момента исполнения АГЕНТОМ своих обязательств по Договору. Ответственность за не предоставление туристских услуг в таком случае несет АГЕНТ.

5.9. В случае если денежные средства в соответствии с п. 5.4 настоящего Договора не поступят на расчетный счет ТУРОПЕРАТОРА в установленный настоящим Договором срок, ТУРОПЕРАТОР вправе расценить указанное обстоятельство как отказ АГЕНТА от исполнения Договора. В этом случае ТУРОПЕРАТОР имеет право отказать в передаче турпродукта и ответственность перед Клиентами за то, что они не смогут воспользоваться туристскими услугами, несет АГЕНТ.

5.10. Тарифы, цены и иные денежные обязательства по настоящему Договору могут выражаться в условных единицах, пересчитываемых в рубли по внутреннему курсу ТУРОПЕРАТОРА на дату оплаты бронирования.

5.11. Расчеты между ТУРОПЕРАТОРОМ и АГЕНТОМ осуществляются банковскими переводами в рублях по внутреннему курсу ТУРОПЕРАТОРА, с учетом пересчета условных единиц в рубли.

ТУРОПЕРАТОР также принимает письма от АГЕНТА на корректировку и изменение назначения оплат.

5.12. Любые дополнительные услуги, в том числе услуги телефонной связи, пользование мини-баром и другие, не подтвержденные ТУРОПЕРАТОРОМ, в стоимость турпродукта не входят и оплачиваются туристами самостоятельно.

СТАТЬЯ 6. ОФОРМЛЕНИЕ ВИЗ

6.1. АГЕНТ обязуется информировать каждого Клиента АГЕНТА о порядке и сроках оформления въездных виз для граждан РФ, указанной на сайте ТУРОПЕРАТОРА о визовом режиме страны (месте временного пребывания). ТУРОПЕРАТОР не несет ответственности за ненадлежащее предоставление информации АГЕНТОМ Клиентам, в результате которого последние понесли расходы, убытки, моральный вред.

6.2. В случае необходимости оказания ТУРОПЕРАТОРОМ услуги по содействию в оформлении визы, АГЕНТ обязуется указать это в заявке на бронирование.

6.3. Стоимость оформления ТУРОПЕРАТОРОМ визы для Клиентов АГЕНТА не включена в стоимость турпродукта и оплачивается отдельно.

6.4. ТУРОПЕРАТОР обязуется оперативно информировать АГЕНТА об изменении

сроков или условий подачи документов на визы посредством размещения такой информации на сайте ТУРОПЕРАТОРА.

6.5. АГЕНТ обязуется информировать Клиентов о правилах и сроках оформления виз и о комплекте документов, необходимом для оформления визы.

6.6. АГЕНТ обязуется предоставить полный комплект документов, необходимых для получения визы. В случае, если АГЕНТ предоставит неполный комплект документов, ТУРОПЕРАТОР не берет на себя обязательства по обработке и сдаче документов Клиентов в консульский отдел посольства страны пребывания и не несет ответственности при возникновении у Клиентов проблем с получением въездных виз.

6.7. Граждане, не имеющие российского гражданства, обязаны самостоятельно проверить свои документы и получить необходимые справки и документы в представительствах своих стран на территории РФ, необходимых для получения виз. Оформление виз иностранным гражданам и гражданам со служебными паспортами является обязанностью АГЕНТА.

6.8. В случае несвоевременного предоставления документов, ТУРОПЕРАТОР вправе аннулировать тур с взысканием фактически понесенных затрат.

6.9. Претензии по поводу неполучения, несвоевременного получения виз или выдаче виз на иной или меньший срок предъявляются непосредственно в Посольство/Консульство соответствующей страны, при этом АГЕНТ обязан проинформировать Клиента о том, что Посольство/Консульство/ иной орган государственной власти любой страны вправе отказать в выдаче визы без объяснения причин.

6.10. АГЕНТ обязан проинформировать Клиента, что при прохождении Клиента паспортного/таможенного контроля по безвизовому списку, государственные службы паспортного/таможенного контроля имеют право потребовать оформления визы по прилёту без объяснения причин. ТУРОПЕРАТОР не несет ответственности за действия органов государственной власти. Затраты Клиента за оформление визы возврату не подлежит.

СТАТЬЯ 7. АГЕНТСКОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ И ВОЗМЕЩЕНИЕ РАСХОДОВ

7.1. За каждое выполненное поручение по настоящему Договору ТУРОПЕРАТОР обязан выплатить АГЕНТУ вознаграждение в размере 8 (Восемь) процентов от суммы выполненного поручения.

7.2. В случае, если по каким-либо причинам АГЕНТ или ТУРОПЕРАТОР возвращают Клиентам денежные средства, полученные за турпродукт, реализованные в рамках настоящего Договора, агентское вознаграждение по таким суммам не начисляется.

7.3. В случае если у АГЕНТА возникает дополнительная выгода при исполнении поручения по настоящему Договору, СТОРОНЫ признают ее за АГЕНТОМ в качестве дополнительного вознаграждения, которое АГЕНТ ТУРОПЕРАТОРУ не перечисляет, и ТУРОПЕРАТОР на нее не претендует.

7.4. ТУРОПЕРАТОР не возмещает никакие расходы АГЕНТА, в том числе на поддержание своих офисов, на использование почтовой, телеграфной, телефонной или электронной связи в каких бы то ни было целях. Данные расходы АГЕНТ должен покрывать за счет вознаграждения по настоящему Договору, а при его недостаточности - за счет иных источников. За счет вознаграждения АГЕНТ также обязан покрыть свои расходы по продвижению турпродуктов ТУРОПЕРАТОРА.

СТАТЬЯ 8. ОТЧЕТНОСТЬ

8.1. АГЕНТ обязан ежемесячно, в срок не позднее десятого числа месяца, следующего за отчетным, представлять ТУРОПЕРАТОРУ отчет(ы) об исполнении поручения по настоящему Договору за соответствующий период по форме, установленной ТУРОПЕРАТОРОМ. Отчетным периодом признается месяц, в котором произошла реализация турпродукта. Датой реализации турпродукта является ДАТА ВЫЛЕТА (начала тура). Одновременно с предоставлением отчета(ов) АГЕНТ предоставляет счета-фактуры на сумму агентского вознаграждения. Счет-фактура не выставляется только тогда, когда Агент в установленном порядке не является плательщиком НДС. Отчет АГЕНТА считается утвержденным ТУРОПЕРАТОРОМ при отсутствии возражений со стороны последнего, в течение десяти дней с момента получения отчета от АГЕНТА.

8.2. Датой признания дохода ТУРОПЕРАТОРА, является дата подписания Отчета АГЕНТА.

8.3. Информационный и документарный обмен между СТОРОНАМИ, включая требуемую ТУРОПЕРАТОРОМ отчетность, может выполняться СТОРОНАМИ любым доступным способом почтой, курьерской службой, посредством факсимильной, электронной или иной связи, позволяющей зафиксировать факт отправки и получения информации (документов) сторонами.

СТАТЬЯ 9. ПРЕТЕНЗИИ

9.1. При условии наличия у АГЕНТА письменного заявления Клиента с претензиями на качество турпродукта, АГЕНТ имеет право подать претензию, которая принимается ТУРОПЕРАТОРОМ в течение двадцати дней со дня окончания срока действия Договора о реализации Туристского продукта.

9.2. Претензия подается АГЕНТОМ в письменном виде с приложением заявления Клиента, письменных доказательств обоснованности его требований и иных документов, имеющих отношение к претензии. ТУРОПЕРАТОР рассматривает полученную претензию в течение 10 (десяти) дней с момента получения.

9.3. Претензии, поданные АГЕНТОМ с нарушением условий, предусмотренных п.п. 9.1.-9.2. настоящего Договора, ТУРОПЕРАТОРОМ к рассмотрению не принимаются.

9.4. Претензии о не предоставлении (ненадлежащем предоставлении) услуги считаются необоснованными, если клиент воспользовался альтернативной услугой, предложенной ему взамен той, которая по тем или иным причинам не могла быть исполнена. Услуга в данном случае считается исполненной надлежащим образом.

СТАТЬЯ 10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору СТОРОНЫ несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации

10.2. За непредставление или представление недостоверной информации о Туристском продукте АГЕНТ несет ответственность перед Клиентами, если не докажет, что такое неисполнение произошло по вине ТУРОПЕРАТОРА.

10.3. ТУРОПЕРАТОР несет ответственность перед Клиентами АГЕНТА за неоказание или ненадлежащее оказание туристских услуг, входящих в реализованный турпродукт, с момента передачи АГЕНТОМ Клиентам всех документов, удостоверяющих права туристов на получение данных туристских услуг (проездных билетов, ваучеров на проживание и т.п.), при условии принятия ТУРОПЕРАТОРОМ от АГЕНТА всего полученного по настоящему Договору, в том числе денежных средств в размере 100% стоимости предоставленного турпродукта.

10.4. ТУРОПЕРАТОР не несет ответственности в случае возникновения проблем у туристов, при прохождении паспортного и таможенного контроля, в случае задержки или отмены рейса по вине перевозчика, в случае утраты или кражи вещей туриста, а также иных обстоятельств, возникших не по вине ТУРОПЕРАТОРА.

10.5. ТУРОПЕРАТОР вправе в одностороннем порядке аннулировать бронирование, а АГЕНТ обязан возместить фактически понесенные расходы ТУРОПЕРАТОРА в случае:

- нарушения АГЕНТОМ условий платежей по настоящему договору,
- не предоставления АГЕНТОМ документов или сведений о туристах, необходимых для оформления тура,
- отказа посольства туристу в выдаче выездной визы в страну временного пребывания.

10.6. АГЕНТ имеет право в письменной форме, через личный кабинет АГЕНТА, отказаться от подтвержденного ТУРОПЕРАТОРОМ турпродукта. При одностороннем отказе АГЕНТА от подтвержденной ТУРОПЕРАТОРОМ Заявки (тура), АГЕНТ возмещает ТУРОПЕРАТОРУ фактически понесенные им расходы. Фактическими расходами ТУРОПЕРАТОРА являются денежные средства, уплаченные им, в том числе неустойки и штрафы, оплаченные ТУРОПЕРАТОРОМ во исполнение обязательств по договорам с контрагентами. Суммы фактических расходов ТУРОПЕРАТОРА в зависимости от сроков

изменений условий бронирования и аннуляции могут составлять:

- в срок от 0 дней до 3 дней - 100% от стоимости тура
- в срок от 4 дней до 7 дней - 75% от стоимости тура
- в срок от 8 дней до 14 дней - 30% от стоимости тура
- в срок от 15 дней до 21 дней - 20% от стоимости тура
- в срок от 22 дней и более - 10 % от стоимости тура.

При аннуляции подтвержденных ТУРОПЕРАТОРОМ заявок по направлению Египет, в которых хотя бы одна из дат срока использования бронируемых номеров приходится на периоды с 24 декабря по 12 января: размер фактически понесенных расходов ТУРОПЕРАТОРА составляет 100% вне зависимости от даты аннуляции.

10.7. В случае неисполнения ТУРОПЕРАТОРОМ обязательств в части туристских услуг входящих в турпродукт, ТУРОПЕРАТОР возмещает туристу часть стоимости тура, пропорционально не оказанным услугам.

10.8. При любых изменениях и дополнениях в комплексе заказанных услуг, в датах отправления и прибытия, а также иных существенных условиях бронирования, указанных в п. 3.2. настоящего договора, за каждую модификацию бронирования (исправление ошибок в фамилии, исправление неточностей в бронировании, изменение типа питания, авиарейса и т.п.) произведенных по инициативе АГЕНТА в Заявке, после ее подтверждения ТУРОПЕРАТОРОМ, АГЕНТ выплачивает ТУРОПЕРАТОРУ сумму в размере 20 (двадцати) условных единиц, за оказание ТУРОПЕРАТОРОМ услуг по обеспечению бронирования составляющих турпродукта, по всем направлениям, и компенсирует последнему дополнительные затраты и/или расходы, связанные с внесением данных изменений и переоформлением проездных и иных документов.

10.8.1. За внесение изменений в визу и необходимости повторной подачи указанных документов в посольство и/или консульство и/или визовый центр страны пребывания Клиентов АГЕНТ выплачивает ТУРОПЕРАТОРУ сумму в размере 50 (пятидесяти) условных единиц, за оказание ТУРОПЕРАТОРОМ услуг по изменению, а также оплачивает повторную стоимость визы.

10.9. При авиаперевозке ответственность в отношении каждого туриста и его багажа несет перевозчик согласно нормам действующего законодательства РФ.

10.10. ТУРОПЕРАТОР не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение страховой компанией своих обязательств по договору страхования перед Клиентами.

10.11. ТУРОПЕРАТОР не отвечает за:

- несоответствие турпродукта и/или входящих в него туристских услуг субъективным ожиданиям и оценке клиента;
- любое самостоятельное изменение клиентом АГЕНТА условий обслуживания, повлекшее за собой дополнительные затраты сверх заранее забронированного турпродукта;
- любые виды ущерба, возникшие не по вине ТУРОПЕРАТОРА, как в Российской Федерации, так и стране пребывания;
- утерянные/украденные документы, вещи, авиабилеты, несвоевременную регистрацию на рейсы, опоздание клиента АГЕНТА на рейс, а также в случае депортации клиента;
- недействительность загранпаспортов и других документов, необходимых для прохождения пограничного/таможенного контроля;
- изменение в расписании (опоздание) авиарейсов и перелетов или компоновки воздушного судна, замена типа самолета, сохранность и доставку багажа.

- ТУРОПЕРАТОР не несет ответственности перед АГЕНТОМ в случае изменения программы туристской поездки по причинам, находящимся вне сферы влияния ТУРОПЕРАТОРА (форс-мажор). Ответственность сторон, в данном случае, регулируется в соответствии с действующим законодательством РФ.

- возмещение денежных затрат туриста за оплаченные услуги, если турист по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовался всеми или частью оплаченных услуг;

- опоздание туриста на стыковочный рейс (отправление поезда и т.п.), в том числе по причине задержки или отмены рейса, на которых выполняется авиаперевозка;

- нарушение правил проезда и провоза багажа;

- за действия официальных органов Российской Федерации, иностранных посольств и третьих лиц, препятствующих выезду (въезду) туриста;

- за отказ посольства принимающей стороны выдать туристу въездную визу, а также за несоблюдение посольством сроков оформления визы; за снятие туриста с поездки в результате действий таможенных, пограничных или иных компетентных органов.

10.12. АГЕНТ несет ответственность за:

- ущерб, причиненный Клиенту, а также ТУРОПЕРАТОРУ, вследствие несвоевременного получения достоверной информации о турпродукте;

- ущерб, причиненный Клиенту, а также ТУРОПЕРАТОРУ, вследствие предоставления искаженной информации о турпродукте;

- ущерб, причиненный вследствие ненадлежащего исполнения настоящего Договора;

10.13. Стороны не несут ответственность перед туристом за:

- сообщение Клиентом недостоверных сведений;

- непредставление или несвоевременное предоставление Клиентом необходимых и надлежащим образом оформленных выездных документов;

- опоздание/неявку Клиента к началу путешествия независимо от причины, в том числе отказа от туристского продукта после начала путешествия;

- нарушение Клиентом законодательства страны пребывания;

- действия перевозчиков, пограничных, таможенных служб, иммиграционных и иных органов;

- за сохранность багажа (во время транспортировки эта ответственность лежит на перевозчике, в остальное время - на владельце багажа);

- за сохранность ценностей и документов Клиента;

- при утере Клиентом авиабилета или паспорта;

- за качество услуг, которые оказаны Клиенту на месте за дополнительную плату третьими лицами и нанесенный ему при этом ущерб.

СТАТЬЯ 11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

11.1. Все споры или разногласия, возникающие между СТОРОНАМИ по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

11.2. Настоящим Договором предусматривается претензионный порядок разрешения споров.

11.3. В случае если споры и разногласия не будут урегулированы в установленном настоящим Договором порядке, они подлежат разрешению в судебном порядке в Арбитражном суде г. Москвы.

СТАТЬЯ 12. ФОРС-МАЖОР

12.1. В случае возникновения в течение срока действия настоящего Договора факторов непреодолимой силы (форс-мажор), влияющих на выполнение настоящего Договора (землетрясения, наводнения, пожара, тайфуна, урагана и иных стихийных бедствий, военных действий, массовых заболеваний, забастовок, решений государственных органов, а также ограничений перевозок, запрета торговых операций с отдельными странами вследствие применения международных санкций и других событий, не зависящих от воли сторон) СТОРОНЫ уведомляют друг друга о наступлении таких факторов, и условия настоящего Договора подлежат пересмотру в течение 14 (четырнадцати) дней с момента, когда СТОРОНАМ стало известно о возникновении указанных факторов.

12.2. СТОРОНА освобождается от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые СТОРОНА не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

СТАТЬЯ 13. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

13.1. Настоящий Договор считается заключенным с даты акцепта в соответствии с п. 3.7. Договора и действует в течение действия финансовой гарантии ТУРОПЕРАТОРА и договора гражданской ответственности ТУРОПЕРАТОРА. АГЕНТ имеет право заключить/перезаключить новый Договор (Договор) на новый срок действия финансовой гарантии ТУРОПЕРАТОРА.

Данные документы можно скачать на сайте ТУРОПЕРАТОРА

13.2. Договор действует до момента его официального отзыва ТУРОПЕРАТОРОМ. Договор может быть отозван ТУРОПЕРАТОРОМ в любой момент, уведомив Агента об отзыве Договора в письменной форме.

13.3. Прекращение действия Договора не прекращает обязательств Сторон, возникших до момента прекращения действия Договора.

13.4. В случае прекращения настоящего Договора, действие доверенности прекращается.

СТАТЬЯ 14. ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ.

14.1. Реестровый номер ТУРОПЕРАТОРА, размер финансового обеспечения, номер, дата и срок действия договора страхования ответственности ТУРОПЕРАТОРА или банковской гарантии, наименование, адрес (место нахождения) и почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение, указаны в интернете на сайте ТУРОПЕРАТОРА, а также на официальном сайте Федерального органа исполнительной власти в сфере туризма - www.russiatourism.ru

СТАТЬЯ 15. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

15.1. Настоящий Договор (Публичная оферта) регулируется и толкуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Используемые в настоящем Договоре основные понятия (термины) толкуются в соответствии с ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ».

15.2. Под условными единицами в настоящем Договоре понимается валюта, указанная в Подтверждении турпродукта (доллары США или ЕВРО) по внутреннему курсу ТУРОПЕРАТОРА, указанному на сайте.

15.3. С момента заключения настоящего Договора вся предшествующая переписка, документы и материалы переговоров между СТОРОНАМИ по вопросам, являющимся предметом настоящего Договора, теряют силу.

15.4. Все Приложения и Дополнительные Соглашения к настоящему Договору, составленные в письменной форме и подписанные Сторонами, являются неотъемлемыми частями настоящего Договора. Если два и более Приложений имеют одинаковый порядковый номер, то из них юридической силой обладает исключительно Приложение, имеющее более позднюю дату подписания. Приложения и Дополнительные соглашения к настоящему Договору, опубликованные на сайте ТУРОПЕРАТОРА, будут иметь силу публичной оферты в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК. ТУРАГЕНТ самостоятельно следит за актуальностью опубликованных данных на сайте ТУРОПЕРАТОРА.

15.5. Не использование какой-либо из СТОРОН своих прав по любому из положений настоящего Договора или Приложений к нему не означает недействительность такого положения и не лишает эту СТОРОНУ права надлежаще использовать свои права в будущем.

15.6. СТОРОНЫ самостоятельно определяют конфиденциальность сведений, передаваемых друг другу по настоящему Договору с надлежащим извещением СТОРОН. Решение одной СТОРОНЫ о конфиденциальном характере предоставляемой информации является обязательным для другой СТОРОНЫ.

15.7. СТОРОНЫ обязуются, как в течение срока действия настоящего Договора, так и после его окончания, не разглашать, без предварительного письменного согласия СТОРОНЫ, которой она принадлежит, любую информацию конфиденциального характера, ставшую известной в ходе исполнения настоящего Договора, не передавать третьим лицам и не использовать иначе, чем для выполнения своих договорных обязательств. СТОРОНЫ соглашаются немедленно вернуть все материальные носители конфиденциальной информации, находящиеся в их пользовании, распоряжении или хранении по требованию СТОРОНЫ, которой эта информация принадлежит, в любой момент или по прекращении действия настоящего Договора.

15.8. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, СТОРОНЫ руководствуются действующим законодательством РФ.

15.9. Недействительность некоторых положений настоящего Договора не влечет

недействительность прочих его положений и Договора в целом.

СТАТЬЯ 16. Реквизиты сторон

ТУРОПЕРАТОР:

АГЕНТ:

ООО "И-ЛИНЬ ТУРИЗМ"
117335, Россия, г. Москва,
ул. Вавилова, 79, корп. 1, кв. 11
8-800-777-3619
ИНН 7736326251
КПП 773601001
ОГРН 1207700025653
Р/с 40702810102520003626
К/с 30101810200000000593
БИК 044525593
Генеральный Директор
Литвак Ефим Моисеевич
travel@i-lin.tours

Генеральный директор
ООО «И-ЛИНЬ ТУРИЗМ»
Литвак Ефим Моисеевич

Отчет Агента
за период с «__» _____ 20__ по «__» _____ 20__ г.

от «__» _____ 20__ г.

п/п	Фамилия туристов и дата поездки, № счёта или брони	Стоимость (руб)	Агентское вознаграждение (руб)	Подлежит перечислению Принципалу (руб)
ИТОГО:				

Отчет Агента признается актом об оказании услуг.

1. Во исполнение условий Договора Турагент оказал, а Туроператор принял услуги по реализации Туристского продукта и привлечению туристов в соответствии с вышеприведенным отчётом Агента.
2. Указанные услуги отвечают требованиям Договора, оказаны в оговоренные сроки надлежащим образом. Стороны претензий друг к другу не имеют.

ТУРОПЕРАТОР:

ООО "И-ЛИНЬ ТУРИЗМ"
117335, Россия, г. Москва,
ул. Вавилова, 79, корп. 1, кв. 11
8-800-777-3619

ИНН 7736326251

КПП 773601001

ОГРН 1207700025653

Р/с 40702810102520003626

К/с 30101810200000000593

БИК 044525593

Генеральный Директор

Литвак Ефим Моисеевич

travel@i-lin.tours

Генеральный директор

ООО «И-ЛИНЬ ТУРИЗМ»

Литвак Е.М.

АГЕНТ: